

Interrail

Vodnik za uporabo vozovnice

Go one stop further.



interrail
eurail

V največji možni meri si prizadevamo, da so informacije v tem papirnem vodniku za vozovnice pravilne in aktualne. Vendar se lahko te informacije spremenijo brez predhodnega obvestila in ni nobenega zagotovila za njihovo pravilnost ali popolnost.

Imetniki mobilne vozovnice lahko z aplikacijo poiščejo ustrezen uporabniški priročnik v centru za pomoč tako, da tapnejo ikono »Več«.

Vsebina

1. Hitri vodnik

2. Veljavnost vozovnice Interrail

3. Vrste vozovnic Interrail

4. Omrežje vozovnice

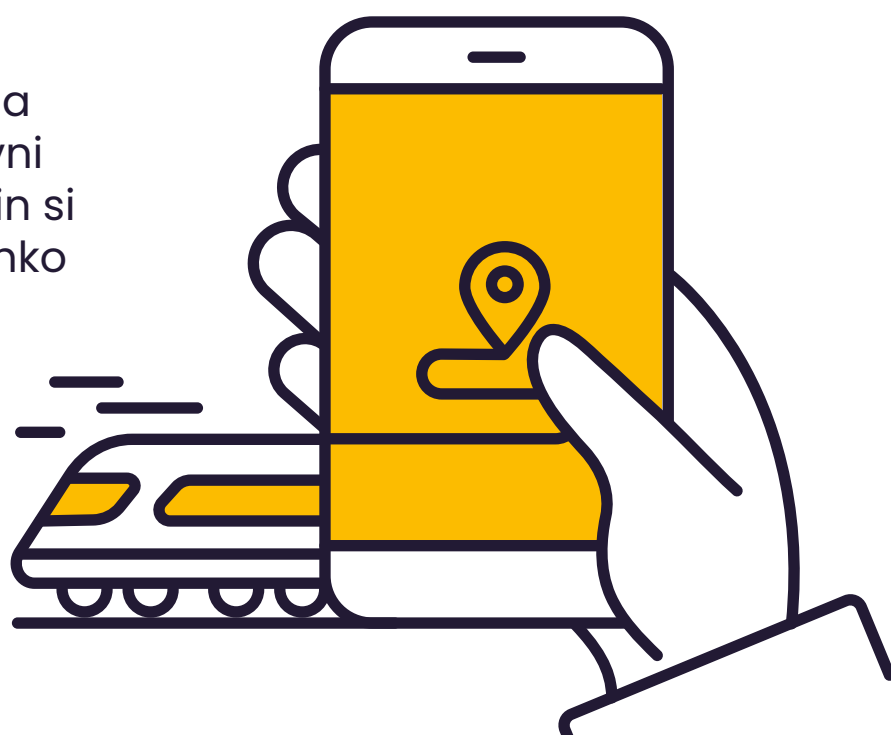
5. Kako uporabljate svojo vozovnico Interrail?

6. Rezervacije sedeža

7. Ugodnosti in popusti za vozovnice

Prenesi Aplikacija **Rail Planner**

Načrtuj svoje sanjske poti in zabeleži vsa svoja potovanja v My Trip. Oglej si dnevni načrt poti, pridobi statistiko potovanja in si oglej celotno pot na zemljevidu, ki jo lahko obdržiš kot spomin ali deliš z drugimi.



Hitri vodnik



Zabeleži datum v koledarju potovanj (samo Flexi Pass) pred prvim potovanjem dneva. Potovalni koledar je natisnjen na izkaznici, ki je priložena ovitku vozovnice.



Preden se vkrcaš zabeleži podrobnosti potovanja v razdelku My Trip na ovitku vozovnice ali v aplikaciji Rail Planner. Izbira je tvoja, vendar je po začetku potovanja več ni možno spremeniti.

Če ti zmanjka prostora, lahko preneseš dodatne vrstice na interrail.eu/en/info.



Z neizbrisljivim pisalom (ne svinčnikom) zabeleži datum v svoj koledar potovanj in/ali razdelek My Trip. Ko datum zapišeš v koledar potovanj, ga ne moreš več spremeniti.



Pri pregledu vozovnic boš morda moral/a osebju na vlaku pokazati svojo vozovnico in potni list (ali osebno izkaznico). Če zapisuješ podrobnosti o potovanju v aplikaciji Rail Planner, ne pozabi pokazati tudi mobilnega telefona.

Veljavnost vozovnice Interrail

Interrail vozovnice so kategorizirane glede na države, v katerih so veljavne, vrsto in trajanje veljavnosti. Potuješ lahko tako, da potovanje ni v celoti zajeto z veljavnostjo vozovnice; za ta del poti boš moral/a kupiti standardno karto.

Potovanje lahko začnete na prvi datum veljavnosti po 00:00 uri, zadnje potovanje pa morate zaključiti do polnoči (24:00) na zadnji datum veljavnosti. Podobno velja za potovanja z vozovnico Flexi, ki jo lahko uporabite od polnoči do polnoči.

Vozovnica Flexi

Vozovnica Flexi ti omogoča potovanje v določenem številu dni v določenem obdobju veljavnosti. Na primer *vozovnica za 5 dni v 1 mesecu*, pri čemer velja za 5 dni potovanj v obdobju veljavnosti 1 meseca. Sam/a se odločiš, kateri dnevi se štejejo za potovalne dneve, tako da jih zapišeš v Koledar potovanj. Če želiš izvedeti več o potovalnih dneh in Koledarju potovanj, [klikni tukaj](#).

Vozovnica Continuous

Vozovnica Continuous vam omogoča, da v celotnem obdobju veljavnosti (npr. 1 mesec) potujete kolikor želite. Začetni in končni datum svoje vozovnice najdete v zgornjem levem kotu vozovnice, ki je priložen v ovitku vozovnice.

1. in 2. razred

Tvoja vozovnica Interrail velja za potovanja v razredu, ki je naveden na vozovnici. Vozovnice za 1. razred veljajo tudi v vagonih 2. razreda, vendar vozovnice 2. razreda niso veljavne za potovanja v vagonih 1. razreda. Za lastnike vozovnic za 1. razred, ki potujejo v 2. razredu, povračila niso na voljo.



Vrste vozovnic Interrail

Vozovnica Global

Vozovnica Global velja z vsemi podjetji v našem omrežju vozovnic. Prav tako se lahko uporablja za potovanje iz in nazaj v državo bivanja, tako da lahko svoje potovanje Interrail začnete na lokalni železniški postaji. [Kliknite tukaj](#) za več informacij o potovanju v državi bivanja.

Vozovnica One Country

Vozovnice One Country veljajo za železniška potovanja znotraj ene države (ali v nekaterih primerih za skupino držav). V nadaljevanju si lahko ogledaš s katerimi železniškimi prevozniki lahko potuješ v državi, v kateri velja tvoja vozovnica Interrail.

 Države, v katerih velja vozovnica Global



Omrežje vozovnice

Sodelujoča podjetja

Spodnji seznam navaja vsa podjetja, ki sodelujejo v ponudbi Interrail. Celoten seznam vseh sodelujočih podjetij lahko najdeš tudi v aplikaciji Rail Planner.

Avstrija (vklj. Lihtenštajn)	ÖBB + Westbahn + MICOTRA-linija (med Villach (Beljakom) in Tarviso (Trbižom))** + ROeEE/Raaberbahn**
Belgija	SNCB/NMBS + Thalys* + Eurostar*
Bolgarija	BDŽ
Bosna in Hercegovina	ŽFBH + ŽRS
Češka	ČD + RegioJet + LeoExpress
Črna gora	ŽPCG
Danska	DSB + Arriva + NT
Estonija	Elron
Finska	VR
Francija (vklj. Monako)	SNCF + Thalys* + Eurostar*
Grčija	TRAINOSE + Attica Group
Hrvaška	HŽ
Irska	IÉ + NIR
Italija	Trenitalia
Latvija	PV
Litva	LTG Link
Luksemburg	CFL
Madžarska	MÁV-START + GySEV/Raaberbahn
Nemčija	DB + Thalys* + zasebni ponudniki (glejte diebefeorderer.de)
Nizozemska	NS + Thalys*
Norveška	Vy + GoAhead Nordic + SJ Norway
Poljska	PKP + PR + KD + SKMT
Portugalska	CP
Romunija	CFR
Severna Makedonija	ZRSM
Slovaška	ZSSK + Leo Express + Regiojet
Slovenija	SŽ
Španija	RENFE + FEVE
Srbija	SV
Švedska	SJ
Švica	SBB/CFF/FFS + BLS
Turčija	TCDD
Velika Britanija	ATOC + Eurostar*

* Vaša vozovnica mora biti, če želite potovati s temi podjetji, veljavna v državi odhoda in prihoda.

** Velja samo na domačem delu proge.

Kako uporabljate svojo vozovnico Interrail?

Kaj je vključeno v mojo vozovnico Interrail?

Vaša vozovnica Interrail je sestavljena iz ovitka z vozovnico, ki je vstavljena v ovitek.



Pomembno: Vozovnice ne odstranjuj iz ovitka vozovnice, saj vozovnica brez ovitka ni veljavna.

Ko prejmeš svojo vozovnico Interrail, moraš najprej preveriti vse podatke, zlasti ime, številko potnega lista/osebne izkaznice in obdobje veljavnosti. Če najdeš kakršne koli napake, se lahko obrneš na mesto nakupa, kjer ti bodo vozovnico zamenjali.

Katere potne listine potrebujem?

Ob vozovnici Interrail boš za potovanjem seveda potreboval/a veljaven potni list ali pravno enakovreden identifikacijski dokument (ne fotokopije). Kontrolorji jih bodo morda želeli videti pri preverjanju tvoje vozovnice Interrail, zato ne pozabi, da imaš dokumente pri roki. Tvoja Interrail vozovnica ni veljavna brez identifikacijskega dokumenta, ki si ga uporabil ob nakupu.

Ovitek vozovnice

Vaša vozovnica je speta znotraj ovitka Pass Cover Interrail. Ta ščiti vašo vozovnico in vsebuje bistveni razdelek **My Trip**.

My Trip

Preden se vkrcate na vsak nov vlak, avtobus ali trajekt, morate vnesti svoje podatke v razdelku My Trip. Najprej pa izberite, kam želite zabeležiti svoja potovanja! Podrobnosti o potovanju lahko napišete v ovitek Pass Cover ali pa jih vnesete v aplikacijo Rail Planner (izberite, katera možnost vam najbolj ustreza). Svojo odločitev zapišite v potrditveno polje na ovitku Pass Cover:

What option suits you best? I will record all my journeys in:

My Trip in this Pass Cover

My Trip in the Rail Planner app

Ko začneš potovati, ni poti nazaj. Seveda ti ni treba upoštevati potovanj, ki niso bila opravljena s tvojo vozovnico Interrail.

My Trip – Ovitek vozovnice

Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area ↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1 2 3 4

- 1 Zapiši dan, mesec in uro**
odhoda v razdelek My Trip na ovitku Pass Cover.
- 2 Zapiši začetno in končno postajo**
svojega potovanja (če je mogoče, lokalno ime).
- 3 Navedi, kateri način prevoza**
boš uporabil/a (vlak, avtobus ali trajekt).
- 4 Kontrolno območje** je namenjeno samo kontrolorjem – ob preverjanju tvoje vozovnice jo lahko žigosajo.

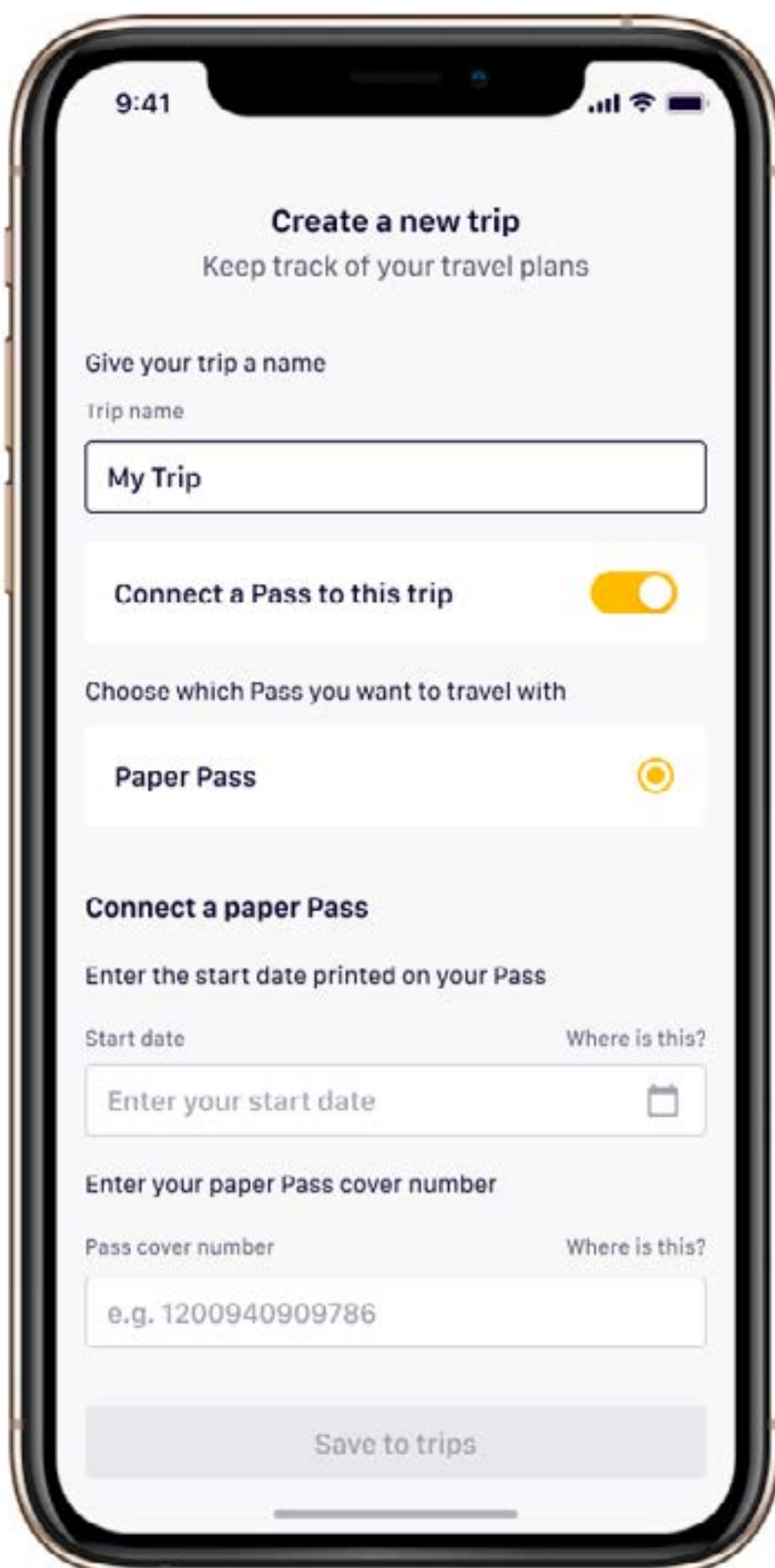
My Trip – aplikacija Rail Planner

Začetek je preprost:

1. Prenesi aplikacijo Rail Planner, pojdi v My Trip in ustvari novo potovanje.

2. Poveži svojo vozovnico s svojim potovanjem tako, da vneseš nekaj podrobnosti iz svoje papirnate vozovnice, kot sta datum začetka in številka kartice.

Potujete kot skupina? Če ves čas potujete skupaj, se lahko odločite, da dodate vse svoje vozovnice v isto napravo – samo ponovite koraka 1 in 2, da ustvarite potovanje za vsako vozovnico.



9:41

Create a new trip
Keep track of your travel plans

Give your trip a name

Trip name

My Trip

Connect a Pass to this trip

Choose which Pass you want to travel with

Paper Pass

Connect a paper Pass

Enter the start date printed on your Pass

Start date Where is this?

Enter your start date

Enter your paper Pass cover number

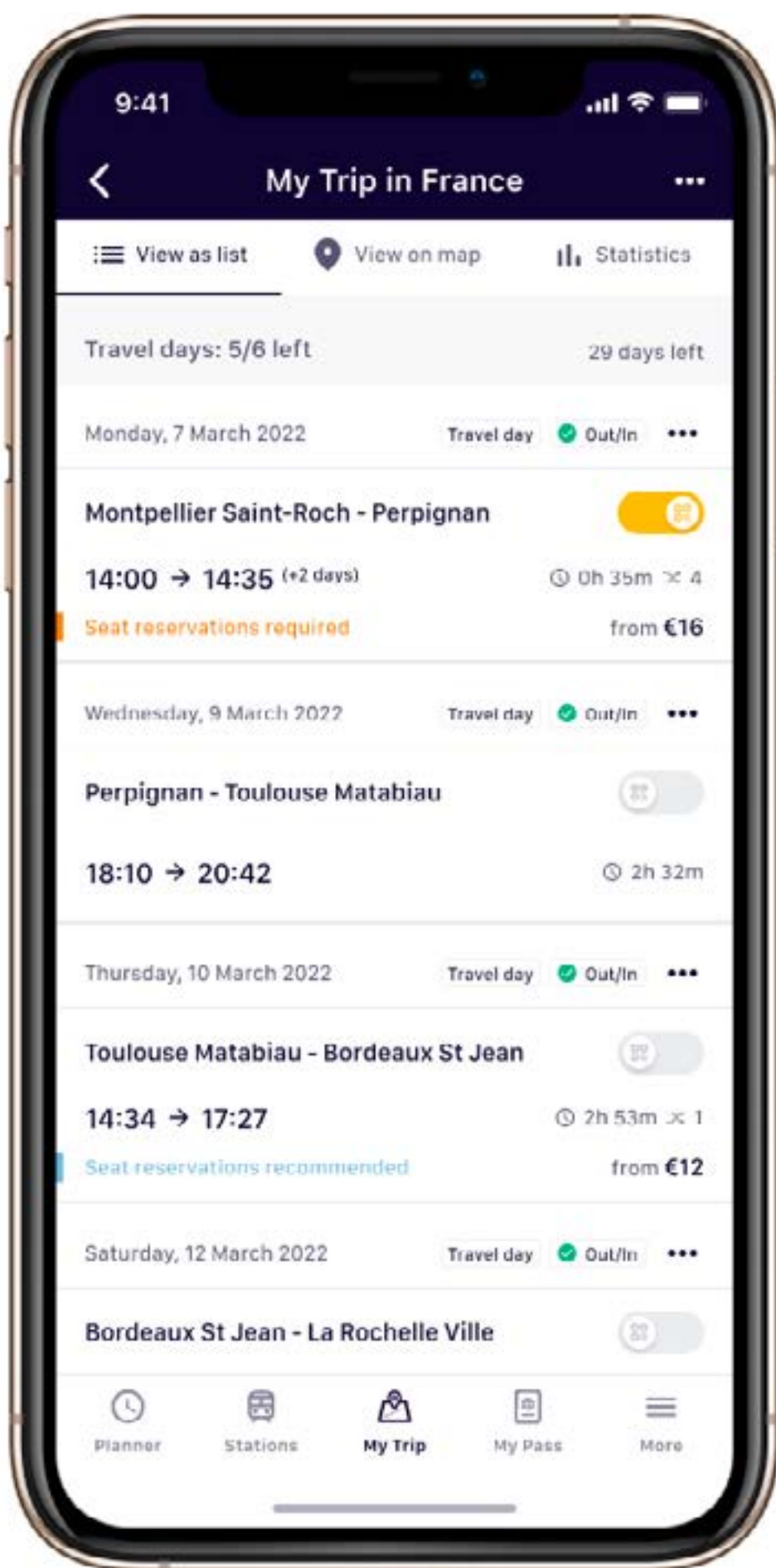
Pass cover number Where is this?

e.g. 1200940909786

Save to trips

3. Če želiš posneti potovanje, preprosto **poišči svoj vlak v načrtovalcu**, nato pa **shrani pot v svoje potovanje**. Načrtovana potovanja lahko dodaš, urediš in odstraniš do trenutka, ko se vkrcaš na vlak. Ne najdeš svojega potovanja? Podrobnosti lahko dodaš ročno.

4. Za pregled vozovnic preprosto **pokaži svoja shranjena potovanja v My Trip** skupaj s papirnato vozovnico in osebnim dokumentom.



Ne glede na to, ali podatke zapišete v ovitek Pass Cover ali jih vnesete v aplikacijo Rail Planner; ustvarili boste osebni spomin na svoja potovanja v **My Trip**.

Koledar potovanja

Če potujete z vozovnico Flexi, imate na voljo določeno število potovalnih dni v celotnem obdobju veljavnosti. Na dan potovanja lahko od polnoči do polnoči potujete toliko in tako pogosto kot želite, vendar ne pozabite preveriti, ali je za vlake, avtobuse ali trajekte, s katerimi potujete, potrebna rezervacija sedeža.

Koledar potovanja na vaši vozovnici se uporablja za beleženje dni potovanja, ki jih uporabite. To je pomembno, ker vaša vozovnica Flexi ni veljavna, če potujete na dan, ki ni označen v vašem Koledarju potovanj.

Vaš koledar potovanja ima polje za vsak dan in mesec. Dneve in mesece morate vpisati kot dve števki (torej 7. maja je 07/05) in v zaporedju. Najbolje je, da koledar potovanja izpolnite ob odhodu, saj naknadno spreminjanje ni možno. Preprosto napišite datum pred prvim potovanjem za vsak dan potovanja.

		INTERRAIL		FULL NAME: VANESSA GREEN												
				COUNTRY: NETHERLANDS												
				PASS-/ID-NR: *****												
				DATE OF BIRTH: 04/02/1988												
VALID:	28/12/2019 - 27/02/2020															
DATE	TIME	FROM	→ TO	DATE	TIME	CLASS										
		INTERRAIL GLOBAL PASS														
		FLEXI														
15 DAYS/02 MONTHS		TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:														
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
DAY:		05														
MONTH:		07														
VALID:	ALL COMPANIES PARTICIPATING IN EURAIL															
ADULT	ONLY VALID WITH PASSPORT/ID AND COVER															
					NOT FOR SALE											

Ko dan potovanja vpišete v koledar potovanja, ga ni mogoče spremeniti. To bi se štelo za poskus goljufije. Zaradi tega morate za vpisovanje datumov uporabiti modro ali črno pisalo, ki ga ni mogoče izbrisati, in ne svinčnika. Če se zmotite, boste morali pravilen datum vnesti v novo polje, kar pomeni, da izgubite en potovalni dan.

Potovanje v državi bivanja

Država bivanja je država, v kateri živite in/ali imate državljanstvo. Na vozovnici je natisnjena v zgornjem desnem kotu. Vozovnic Interrail običajno ni možno uporabiti za potovanja po državi bivanja, toda vozovnica Interrail Global vam omogoča, da v tej državi opravite dve potovanji, pod pogojem, da država sodeluje pri ponudbi Interrail. Vse [tukaj](#) navedene države, sodelujejo pri ponudbi Interrail.

Ti dve potovanji se imenujeta **outbound (odhodno)** in **inbound (vstopno)** potovanje.

Outbound (odhodno) potovanje lahko uporabite za potovanje iz poljubne lokacije v državi bivanja, do meje ali letališča ali pristanišča.

Inbound (vstopno) potovanje lahko uporabite za potovanje od meje ali letališča ali pristanišča nazaj do cilja v državi bivanja.

Pri tem ni obvezno, da najprej uporabite odhodno potovanje – odvisno je od vas. Potujete lahko z več kot enim vlakom, pod pogojem, da so vsi deli potovanja opravljeni v istem potovalnem dnevu. Če potujete z nočnim vlakom, obstajajo posebna pravila, ki jih najdete [tukaj](#).

Kako potujete v državi bivanja?

1. Zabeležite datum odhoda/prihoda na ovitek Pass Cover v namensko področje My Trip, tudi če ste se odločili, da boste svoja potovanja zapisali v aplikacijo Rail Planner. Če teh potovanj ne izkoristite, lahko to polje ostane prazno.

Outbound Journey

Day Month

Inbound Journey

Day Month



2. Podrobnosti o potovanju zapišite v My Trip

Kot pri vseh drugih potovanjih, se prepričajte da so vsi vlaki, ki jih uporabljate na odhodnih in vstopnih potovanjih, zapisani v My Trip.

Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area ↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3. Vozovnica Flexi? Na svojo papirno vozovnico zapišite datum

Če imate vozovnico Flexi, boste morali uporabiti dan potovanja, ki naj bo zabeležen v koledarju Travel Calendar.

INTERRAIL GLOBAL PASS			FLEXI														
15 DAYS/02 MONTHS			TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:														
			1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
DAY:																	
MONTH:																	

Z nočnimi potovanji prihranite potovalni dan

Če se boste z vozovnico Flexi vozili preko noči in po polnoči ne prestopite na drug vlak, lahko uporabite samo en dan potovanja: dan odhoda. Upoštevajte, da se morata dan odhoda in prihoda skladati s splošno veljavnostjo vaše vozovnice. To velja tudi za nočne trajekte, ki jih v celoti pokriva vaša vozovnica.

Če se na primer vkrcaš na nočni vlak, ki 11. avgusta odpelje ob 18:10 (6.10 zvečer), in bo na tvoj cilj prispel ob 02:15 (2.15 zjutraj), v koledar potovanja vneseš le 11. avgust. Če si po polnoči še vedno na vlaku, ti ni treba uporabiti drugega dne potovanja, razen če prestopiš na drug vlak.

To pravilo velja tudi, če uporabljaš svoje odhodno in vstopno potovanje, če sta oba dneva, ko potuješ, v splošni veljavnosti vaše vozovnice. V svoj koledar potovanja vpiši dan odhoda prav tako kot tudi odhodno in vstopno potovanje (kar je primerno). Recimo, da začnete potovanje Interrail 2. julija z nočnim vlakom iz Düsseldorfa v Nemčiji (država bivališča) do Dunaja v Avstriji. Vaš čas odhoda je 20:54 (8.54 zvečer), prihod 3. julija ob 08:11 (8.11 zjutraj). V tem primeru v koledar Travel Calendar in v polja za odhodno potovanje vpišite 2. julij.

Zamenjava vozovnic Interrail

Vozovnico Interrail lahko zamenjaš le, če vsebuje napačne podatke zaradi napake prodajnega mesta. Vozovnico moraš zamenjati na prodajnem mestu, na katerem si jo kupil.

Zamenjava poškodovanih, izgubljenih ali ukradenih vozovnic ni možna. Prav tako ne nudimo vračila za nadomestitev izgubljenih ali ukradenih vozovnic.

Zloraba vozovnice Interrail

Če ne upoštevate načel, opisanih v tem vodniku, lahko to pomeni, da vaša vozovnica za potovanje ne bo veljavna. Če potujete z neveljavno vozovnico Interrail morate, odvisno od pravil železniške ali trajektne družbe, ali plačati kazen, plačati polno ceno vozovnice za oba vozovnice, ali oboje.

Železniško ali trajektno osebje ima pravico do zaplembe vozovnice:

- Ki je ponaredek ali kopija
- Ki jo uporablja kdo drug kot oseba, ki ji je bila izdana
- Na kateri so bili podatki ročno spremenjeni
- Ki se uporablja izven obdobja veljavnosti
- Ki se uporablja brez potnega lista ali drugega pravno enakovrednega identifikacijskega dokumenta (kopije niso dovoljene)

V teh primerih se šteje, da izvaja imetnik vozovnice kršitev predpisov Eurail BV, kot tudi prevoznika, s katerim potuje. Takšna kršitev bo prijavljena nacionalnim organom, ki bodo določili kazen. Zaseženih vozovnic Interrail pod nobenim pogojem ni možno vrniti ali zamenjati.

Za dodatne informacije o pogojih uporabe vozovnice Interrail (vključno s politikami odpovedi, vračila in nadomestila ter zakonskimi določbami), obišči: [interrail.eu](https://www.interrail.eu).

Rezervacije sedeža

Interrail je sprejet na večini vlakov po vsej Evropi, vendar nekatera železniška podjetja zahtevajo predhodno rezervacijo sedeža, kar pomeni plačilo dodatne pristojbine, ki ni zajeta v vaši vozovnici. Ta rezervacija zagotavlja sedež (ali posteljo) in lahko vključuje tudi dodatne storitve, kot so obrok in pijača, ki vam jo postrežejo, ali brezplačen WiFi, kar omogoča bolj prijetno in udobno potovanje.

Storitve na vlaku, za katere je potrebna predhodna rezervacija, vključujejo (vendar niso omejene na):

- Sedeže za večino hitrih vlakov (npr. SNCF TGV, Thalys, Lyria, Trenitalia Freccia, RENFE AVE, PKP EIP, Eurostar)
- Ležišča na nočnih vlakih, kot so kavči in postelje
- Panoramske vagone, ki so na voljo na nekaterih razglednih vlakih

Za trajekte morajo imetniki vozovnice Interrail vnaprej rezervirati in plačati naslednje:

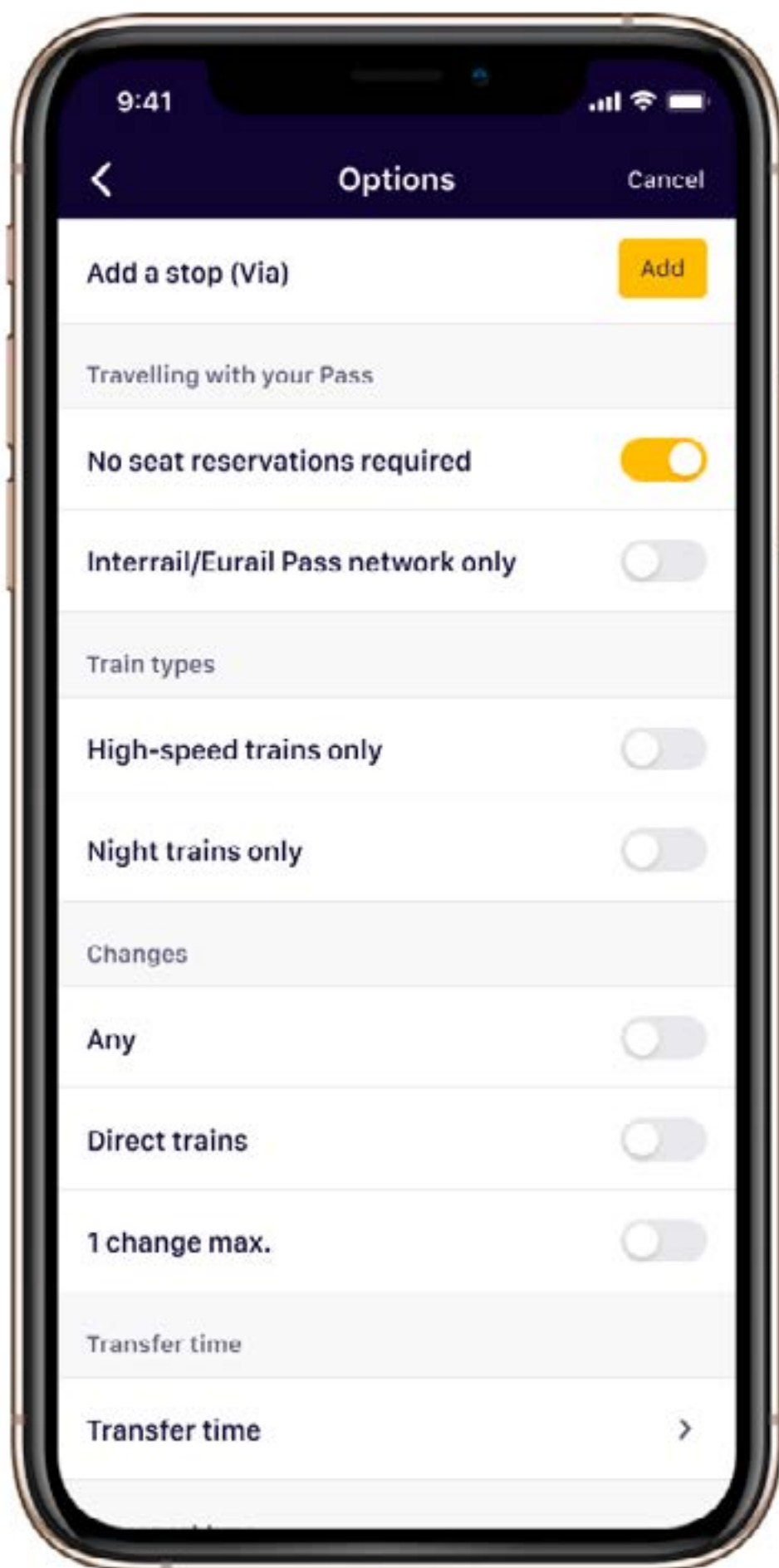
- Uporabo kabin, privezov in nagibnih sedežev
- Sezonska doplačila od junija do septembra na trajektnih linijah, ki jih upravlja skupina Attica (Superfast Ferries in Blue Star Ferries)
- Pristaniške pristojbine/pristojbine za gorivo
- Uporabo določenih plovil

Za sedeže, za katere je potrebna rezervacija, se lahko pojavi veliko povpraševanje, zlasti poleti (še posebej julij/avgust), zato priporočamo, da svoje sedeže rezerviraš precej vnaprej. V primeru, da imaš vozovnico za 1. razred in so rezervacije za sedeže 1. razreda razprodane, lahko rezerviraš tudi sedeže za 2. razred, če so na voljo. Za hitre vlake v Nemčiji, Avstriji in Švici rezervacije praviloma ne potrebujete.



Načrtovalec v aplikaciji Rail Planner bo prikazal, kdaj je rezervacija sedeža obvezna. Rezervacije je možno rezervirati na železniških postajah, pri agenciji za železnice ali prek spleta. Rezervacije za Italijo in Francijo ter nekatere mednarodne vlake (vključno z Eurostar in Thalys) lahko rezervirate tudi prek aplikacije Rail Planner. Več o rezervacijah in kje lahko rezervirati, poiščite na interrail.eu/reservations.

Nasvet: V aplikaciji Rail Planner lahko pri načrtovanju potovanja uporabiš možnost »No reservation needed«. Morda boš potoval/a dalj časa in boš moral/a pogosteje prestopiti, vendar se boš izognil/a plačilu dodatnih pristojbin za rezervacije sedežev.



Ugodnosti in popusti za vozovnice

Tvoja vozovnica Interrail ti omogoča dostop ne samo do železniške mreže v Evropi, temveč tudi do številnih dodatnih ugodnosti in popustov po celini za še boljše potovanje. To vključuje popuste na mestne vozovnice, izlete z ladjo, nastanitev v hotelih in hostlih, muzejske vstopnice, drugi javni prevoz in še veliko več.

Te popuste lahko izkoristite kateri koli dan v okviru veljavnosti vaše vozovnice, tudi če ste izkoristili že vse svoje potovalne dni. Za mednarodne trajektne linije; pomembno je preveriti, katera veljavnost je potrebna, saj se ta med operaterji lahko razlikuje. Včasih mora biti vozovnica veljavna samo v državi odhoda ali državi prihoda.

Kako pridobite ugodnosti in popuste?

Večino ugodnosti lahko urediš na destinaciji tako, da pokažeš veljavno vozovnico Interrail, za večino pa je potrebna predhodna rezervacija. Pred nakupom ali rezervacijo preveri na [interrail.eu/en/interrail-passes/deals](https://www.interrail.eu/en/interrail-passes/deals) ali v aplikaciji Rail Planner, saj se ugodnosti lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Nasvet: V razdelku Pass Benefits v aplikaciji Rail Planner najdeš seznam ugodnosti, ki so našteje po državah. Če ugodnost zahteva predhodno rezervacijo, bodo navedene tudi podrobnosti o postopku rezervacije.

Vključene prednosti

Razgledne poti, ki jih morate videti

Do 50 % popusta ali potrebna le rezervacija sedeža.

Trajekti

20–50 % popust po vsej Evropi.

Mestne kartice

10–50% popust na mestne kartice v večini velikih mest.

Ogledi in zanimivosti

Do 50 % popust na vstopnice za znamenitosti, muzeje in ogleda.

Nastanitev

10-20 % popust za hotele in hostle po Evropi.

Hrana in pijača

10 % popust v izbranih kavarnah Hard Rock po vsej Evropi.

Poišči navdih ali deli svojo zgodbo
Interrail na spletu in navdihni druge!

 community.eurail.com

 facebook.com/interrail

 @interraileu

 upload.interrail.eu

